

**SLC** - **CGIL**  
**FISTel** - **CISL**  
**UILCOM** - **UIL**

**Sindacato Lavoratori Comunicazione**  
**Federazione Informazione Spettacolo e Telecomunicazioni**  
**Unione Italiana Lavoratori della Comunicazione**

---

**SLC-CGIL,FISTEL-CISL e UILCOM-UIL:**  
**GARA CONSIP PER SERVIZI DI ASSISTENZA CLIENTI, INTERVENGA IL GOVERNO!**

È semplicemente sconcertante che la gara di assegnazione dei servizi di assistenza clienti gestita da Consip per la Pubblica Amministrazione sia stata assegnata al momento ad un costo di 0,37 centesimi di euro al minuto e ad un'azienda che applica il CCNL Multiservizi, quindi ben al di sotto dei 0,43 centesimi stabiliti dal Ministero del Lavoro e con un contratto con costi complessivi minori rispetto al contratto maggiormente rappresentativo del settore, quello delle TLC.

Francamente, a questo punto mancano davvero le parole per esprimere alcun commento. Siamo curiosi di capire cosa potremmo dirvi il prossimo 30 ottobre al tavolo tecnico ministeriale sulla situazione dei Call Center. Cosa potranno dirvi sul rispetto delle tariffe minime i rappresentanti delle Istituzioni, quelle stesse Istituzioni che scelgono offerte in forte ribasso? Se non fosse una situazione drammatica ci sarebbe da ridere.

Ora la misura è davvero colma. I tempi di una mobilitazione del settore sono ormai ineludibili. Siano le istituzioni a questo punto a dimostrare a circa 80.000 cittadine e cittadini di questo Paese che non li stanno prendendo in giro e che hanno rispetto del loro lavoro e della loro dignità di lavoratori.

Roma, 23 ottobre 2019

Le Segreterie Nazionali  
SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM UIL

--